

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
на оказание услуг по водоснабжению и водоотведению

п. Кромы

«01» декабря 2020 г.

Муниципальное казенное предприятие Кромского района Орловской области «Кромской Акваснаб», именуемое в дальнейшем Организация водопроводного хозяйства, в лице директора Пода Сергея Николаевича, действующего на основании Устава, публикует настоящий публичный договор холодного водоснабжения в адрес лиц – собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах, собственников и пользователей жилых помещений многоквартирных домов, собственников и пользователей жилых домов (далее – Потребители), присоединенных к централизованной системе холодного водоснабжения Организации водопроводного хозяйства.

В настоящем договоре, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- Публичный договор – предложение Организации водопроводного хозяйства, адресованное любому лицу, заключить с ним договор холодного водоснабжения в многоквартирном доме, жилом доме, домовладении, потребляющих коммунальные услуги (далее – Договор) на существенных условиях, содержащихся в настоящем Договоре.
- Потребитель – собственник помещения в многоквартирном доме, жилого дома, домовладения, а также лицо, пользующееся на ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, потребляющее коммунальные услуги.
- Организация водопроводного хозяйства – юридическое лицо, независимо от организационно – правовой формы, осуществляющее холодное водоснабжение.
- Акцепт – полное и безоговорочное принятие Потребителем условий Договора.
- Конклюдентные действия – совершение Потребителем действий, свидетельствующих о его намерении потреблять коммунальные ресурсы (холодное водоснабжение) или о фактическом потреблении таких ресурсов. Потребитель дает согласие на обработку персональных данных Организацией водопроводного хозяйства и его агентом по сбору платежей (ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ). Данный договор в соответствии со ст. 426 ГК РФ именуется публичным и считается заключенным с момента первого фактического подключения Потребителя в установленном порядке к присоединенной сети Организации хозяйства на основании ст. 540 ГК РФ. Согласием на заключение договора (акцептом) считается совершение Потребителем конклюдентных действий. Потребитель, акцептовавший оферту, рассматривается как лицо, вступившее с Организацией водопроводного хозяйства в договорные отношения на следующих условиях:

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Организация водопроводного хозяйства, осуществляющая холодное водоснабжение обязуется на условиях, предусмотренных настоящим Договором, подавать Потребителю через присоединенную водопроводную сеть из централизованных систем холодного водоснабжения холодную (питьевую) воду по адресу Потребителя:

Населенный пункт	Улица	Дом	кв	Площадь м ²	Количество постоянно проживающих человек	Количество врем. проживающих человек	Номер и дата свидетельства о праве собственности/реквизиты договора социального или коммерческого найма жилого помещения
------------------	-------	-----	----	------------------------	--	--------------------------------------	--

а Потребитель обязуется оплачивать принятую холодную (питьевую) воду на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а также соблюдать предусмотренный настоящим Договором режим потребления холодной воды, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении водопроводных сетей и исправность используемых им приборов учета.

1.2. Местом исполнения обязательств Организации водопроводного хозяйства является точка поставки воды, которая располагается на границе эксплуатационной ответственности Потребителя с Организацией водопроводного хозяйства – граница раздела инженерной системы потребителя и централизованной сети холодного водоснабжения.

1.3. Договор предусматривает условия применения индивидуальных приборов учета (ИПУ) Потребителя:

Прибор учета	Тип, марка	Дата	Дата следующей поверки
Счетчик холодной воды			

2. Права и обязанности Организации водопроводного хозяйства

2.1. Организация водопроводного хозяйства обязана:

2.1.1. Осуществлять подачу Потребителю холодной воды установленного качества. Не допускать ухудшения качества воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и настоящим договором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.1.2. Соблюдать установленный законодательством Российской Федерации режим подачи холодной воды;

2.1.3. Осуществлять производственный контроль качества питьевой воды;

2.1.4. Обеспечивать эксплуатацию водопроводных сетей, принадлежащих ей на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах ее эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;

2.1.5. Предоставлять Потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

2.1.6. Производить начисление, сбор, перерасчет платежей за коммунальные услуги по холодному водоснабжению;

2.1.7. Принимать участие в комиссиях проверках по установлению фактов предоставления коммунальной услуги по холодному водоснабжению ненадлежащего качества.

2.2. Организация водопроводного хозяйства вправе:

2.2.1. Требовать от Потребителя внесения платы за потребленную холодную воду, а также уплаты неустоек (штрафов, пеней) в сроки и в порядке, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации;

2.2.2. Осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца проверку достоверности передаваемых Потребителем Организации водопроводного хозяйства сведений о показаниях индивидуальных приборов учета, установленных в жилых помещениях, путем посещения помещений, в которых установлены эти приборы учета, а также проверку состояния индивидуальных приборов учета;

2.2.3. Требовать допуска в заранее согласованное с Потребителем время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, в занимаемое потребителем жилое помещение, жилой дом и домовладение, представителей Организации водопроводного хозяйства (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния внутридомового и внутридомового оборудования;

2.2.4. Временно прекращать или ограничивать холодное водоснабжение и (или) водоотведение в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Временное прекращение или ограничение предоставления коммунальных услуг не является расторжением настоящего Договора;

2.2.5. Требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое помещение представителей Организации водопроводного хозяйства (в том числе работников аварийных служб);

2.2.6. Устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом потребителем жилом помещении, жилой дом, домовладение в случае если жилое помещение, жилой дом, домовладение не оборудовано индивидуальными приборами учета холодной воды, и составлять акт об установлении количества таких граждан;

2.2.7. Запрашивать копии документов о факте установки индивидуальных, общих (квартирных), приборов учета;

2.2.8. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

3 3. Права и обязанности Потребителя

3.1. Потребитель обязан:

3.1.1. Своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги по холодному водоснабжению жилых помещений, указанных в п.п. 1.1. настоящего Договора.

3.1.2. В целях учета потребленных коммунальных услуг, использовать индивидуальные приборы учета, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку;

3.1.3. Обеспечивать сохранность и нести ответственность за срыв, повреждение пломб на индивидуальных приборах учета;

3.1.4. Допускать представителей Организации водопроводного хозяйства (в том числе работников аварийных служб), в занимаемое жилое помещение для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования в заранее согласованное время, но не чаще 1 раза в 3 месяца;

3.1.5. Допускать представителей Организации водопроводного хозяйства в занимаемое жилое помещение для проверки состояния индивидуальных приборов учета, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета в заранее согласованное время, но не чаще 1 раза в 3 месяца; В случае необеспечения Потребителем доступа Организации водопроводного хозяйства к указанным приборам учета, Организация водопроводного хозяйства вправе определять объем потребления воды расчетным методом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

3.1.6. Информировать Организацию водопроводного хозяйства об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным прибором учета;

3.1.7. При смене собственника, в связи с обменом, продажей (покупкой) или по другим обстоятельствам, произвести оплату за коммунальные услуги.

3.2. Потребитель вправе:

3.2.1. Получать в необходимых объемах холодную (питьевую) воду надлежащего качества;

3.2.2. Получать от Организации водопроводного хозяйства сведения о правильности исчисления предъявленного Потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, а также о наличии (об отсутствии) задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, наличии оснований и правильности начисления Организацией водопроводного хозяйства Потребителю неустоек (штрафов, пеней);

3.2.3. Требовать изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

3.2.4. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» и настоящим Договором.

4. Учет холодной воды, порядок расчетов

4.1. Размер платы за коммунальную услугу по холодному водоснабжению, предоставленную Потребителю в жилом помещении, жилом доме, домовладении оборудованном индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета, определяется исходя из показаний такого прибора учета за расчетный период.

4.2. При отсутствии индивидуального или общего (квартирного) прибора учета холодной воды, размер платы за коммунальную услугу по холодному водоснабжению, предоставленную Потребителю в жилом помещении, жилом доме, домовладении определяется исходя из норматива потребления коммунальной услуги по холодному водоснабжению.

4.3. При расчете размера платы за коммунальную услугу по холодному водоснабжению за расчетный период, учитываются перерасчеты, связанные с: – временным отсутствием Потребителя в занимаемом жилом помещении, жилом доме, домовладении не оборудованном индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета в связи с отсутствием технической возможности его установки, подтвержденной в установленном Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» порядке; – предоставлением коммунальной услуги ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

4.4. Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу. Потребитель оплачивает холодную воду на основании счетов, выставляемых к оплате Организацией водопроводного хозяйства не позднее 25-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Организации водопроводного хозяйства.

4.6. Оплата по настоящему договору осуществляется Потребителем по тарифам на питьевую воду (питьевое водоснабжение), устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

Информация о действующих тарифах размещена на портале ЕИАС (переход по ссылке <https://portal.eias.ru/Portal/DownloadPage.aspx?type=12&guid=f7c49077-b3c2-494d-a60c-91c71fbddda4>)

4.7. Организация водопроводного хозяйства вправе привлекать третьих лиц для организации работ (услуг) по расчету и начислению платы за коммунальные услуги, приему платежей от физических лиц.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Организация водопроводного хозяйства несет ответственность за обеспечение бесперебойной подачи холодной воды в объемах и с качеством, предусмотренными настоящим Договором, до границы раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, и, если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего Договора.

5.4. В случае нарушения срока оплаты за потребленную холодную воду, Потребитель уплачивает неустойку в размере, определённом п.14 ст.155 ЖК РФ.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, разрешаются путем проведения переговоров.

6.2. При не достижении согласия по результатам переговоров Стороны передают разногласия на разрешение спора в судебном порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7. Обработка персональных данных

7.1. Заключая настоящий договор, Потребитель даёт согласие Организации водопроводного хозяйства осуществлять обработку персональных данных, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, запрос (истребование и получение) в Муниципальном автономном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» информационной справки «О регистрации» (форма № 9), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе по договору уступки требования (цессии) для взыскания обязательных платежей в судебном порядке и передачу специализированной организации для ведения начислений, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

7.2. Для исполнения договорных обязательств Потребитель предоставляет следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное положение, место работы, сведения о наличии льгот, сведения о зарегистрированном праве собственности на жилое помещение, сведения о проживающих в помещении лицах и иные данные, необходимые для реализации настоящего Договора, в том числе в части начисления платежей.

7.3. Организация водопроводного хозяйства обязана обеспечить конфиденциальность персональных данных Потребителя коммунальных услуг и безопасности этих данных при их обработке.

7.4. В случае поручения обработки персональных данных по договору другому лицу, Организация водопроводного хозяйства обязана включить в такой договор в качестве существенного условия обязанность обеспечения указанным лицом конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

7.5. В случае расторжения договорных отношений обработка персональных данных прекращается. Персональные данные после прекращения обработки подлежат уничтожению в установленные сроки, если Потребитель (в письменной форме) не поручил передать такие данные уполномоченному им лицу.

8. Прочие условия

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента опубликования и распространяет свое действие на правоотношения Сторон, возникшие с 01.12.2020г.

8.2. Настоящий Договор считается ежегодно продленным на следующий календарный год на тех же условиях.

8.3. При исполнении настоящего Договора Стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», правилами холодного водоснабжения, утвержденными Правительством Российской Федерации, Жилищным кодексом РФ, Гражданским кодексом РФ, Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, имеющими обязательную силу для обеих Сторон, а также настоящим Договором.

8.4. Договор подлежит опубликованию в средствах массовой информации.

8.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9. Адреса, реквизиты Сторон.

Организация водопроводного хозяйства:

Муниципальное казенное предприятие Кромского района Орловской области
«Кромской Акваснаб»

Юридический адрес: 303200, Орловская обл., п. Кромы, ул. К. Маркса, д. 96

р/с 40702810710060000085

АО «Россельхозбанк» г. Орел

к/с 30101810700000000751

БИК 045402751

ИНН 5714006568 КПП 5714011001



Директор

С.Н. Пода

Потребитель:
